

Conditions générales de vente

Prestations de formation professionnelle continue

1. Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les formations proposées par Relax-Mood Formation, entreprise individuelle de Linda Beude (ci-après « l'organisme »), aux particuliers comme aux professionnels (ci-après « le client »). Toute inscription vaut acceptation des présentes CGV, qui prévalent sur tout autre document du client.

2. Inscription

Toute inscription est précédée d'un échange et d'un questionnaire de positionnement, afin de vérifier que la formation correspond au projet et au profil du client. L'inscription est définitive à la signature :

- d'un **contrat de formation professionnelle** lorsque le client est une personne physique qui finance elle-même sa formation (articles L6353-3 et suivants du Code du travail) ;
- d'une **convention de formation** lorsque la formation est achetée par une entreprise ou financée par un tiers.

Une convocation précisant les dates, horaires, lieu et matériel à prévoir est adressée au stagiaire avant la formation.

3. Délai de rétractation (particuliers)

Le particulier qui finance lui-même sa formation dispose d'un délai de **10 jours** à compter de la signature du contrat pour se rétracter, par lettre recommandée avec avis de réception, sans avoir à se justifier ni à payer de pénalité (article L6353-5 du Code du travail).

4. Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros sur le programme de chaque formation et dans le contrat ou la convention, qui précise le régime de TVA applicable. Le prix comprend la formation, les supports pédagogiques remis et l'accompagnement après formation lorsqu'il est prévu au programme. Les frais de déplacement de la formatrice pour une formation dans les locaux du client font l'objet d'un devis séparé.

Particuliers : aucune somme ne peut être exigée avant l'expiration du délai de rétractation. Un acompte de 30 % maximum du prix peut alors être demandé ; le solde est payé de façon échelonnée au fur et à mesure du déroulement de la formation, selon l'échéancier du contrat (article L6353-6 du Code du travail).

Professionnels : la facture est payable à réception, sauf mention contraire de la convention. Tout retard de paiement entraîne des pénalités au taux de trois fois le taux d'intérêt légal et une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement (articles L441-10 et D441-5 du Code de commerce).

5. Annulation, report et abandon

Par le client : en dehors du délai de rétractation, toute annulation doit être notifiée par écrit. Annulation plus de 14 jours avant le début : sans frais, sommes versées remboursées. Annulation moins de 14 jours

avant le début : 30 % du prix restent dus à titre de dédit, sauf cas de force majeure dûment justifié. Un report à une autre date est toujours proposé en priorité. Le dédit ne peut pas être imputé sur les fonds de la formation professionnelle.

Abandon en cours de formation : si le stagiaire est empêché de suivre la formation par un cas de force majeure dûment reconnu, seules les prestations effectivement dispensées sont dues, au prorata de leur valeur prévue au contrat (article L6354-1 du Code du travail). En dehors de ce cas, le prix reste dû en totalité.

Par l'organisme : en cas d'empêchement de la formatrice, la formation est reportée à une date convenue avec le client. Si aucune date ne convient, les sommes versées sont intégralement remboursées.

6. Assiduité et attestation

Le stagiaire signe une feuille d'émargement par demi-journée. À l'issue de la formation, une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation lui sont remis. Ces documents ne valent pas diplôme.

7. Accompagnement après formation

Lorsqu'il est prévu au programme, l'accompagnement est à mobiliser dans les 3 mois suivant la remise de l'attestation de fin de formation. Passé ce délai, les heures non utilisées ne donnent lieu à aucun remboursement.

8. Propriété intellectuelle

La Méthode Relax-Mood, les protocoles, fiches et fascicules remis sont la propriété exclusive de Linda Beude. Ils sont remis pour un usage personnel. Toute reproduction, diffusion ou utilisation pour former des tiers est interdite sans autorisation écrite.

9. Accessibilité

Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter la référente handicap avant l'inscription, afin d'étudier les adaptations possibles.

10. Réclamations

Toute réclamation peut être adressée par écrit à formationscrearm@gmail.com ou par courrier à l'adresse de l'organisme. Un accusé de réception est envoyé sous 7 jours et une réponse sous 30 jours au plus. Chaque réclamation est enregistrée et sert à améliorer les formations.

11. Médiation de la consommation

Le client particulier peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation en cas de litige non résolu : CM2C, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris · www.cm2c.net · 01 89 47 00 14.

12. Données personnelles

Les données du client servent uniquement à la gestion de sa formation et aux obligations légales de l'organisme. Elles sont conservées pendant la durée nécessaire à ces obligations. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression auprès de formationscrearm@gmail.com.

13. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. À défaut d'accord amiable, et pour les clients professionnels, les tribunaux de Lyon sont seuls compétents.

Relax-Mood Formation · Linda Beude EI · 26 rue du Doyenné, 69005 Lyon · SIRET 524 151 719 00043 · 06 88 89 41 74 ·
formationscrearm@gmail.com

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84692753369 auprès du préfet de la région Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Version du 22 octobre 2026